

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van de vennootschap onder firma HHS statutair gevestigd te Brummen, zaak doende te (6964 AJ) Hall aan Hallseweg 21, KvK nummer 53137361.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Nederland op 8 augustus 2019, onder voormeld KvK nummer.

Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerder gehanteerde voorwaarden.

---

### **Begripsbepaling**

- 1.1. Onder "HHS" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de vennootschap onder firma HHS statutair gevestigd te Brummen, zaak doende te (6964 AJ) Hall aan Hallseweg 21.
- 1.2. Onder "de klant" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: degene in wiens opdracht of voor wiens rekening, dan wel met wie door HHS een overeenkomst wordt gesloten.
- 1.3. Onder "producten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle, uit hoofde van een overeenkomst tussen HHS en de klant, door HHS te leveren producten.
- 1.4. Onder "werkzaamheden" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle, uit hoofde van een overeenkomst tussen HHS en de klant, door HHS te verrichten werkzaamheden.

### **Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (en acceptatie daarvan) en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, van en met HHS.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien de klant de gelding hiervan in eerdere overeenkomsten met HHS reeds heeft aanvaard. Wanneer deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen zij dus tevens van toepassing zijn op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen HHS en de klant.
- 2.3. Afwijkende voorwaarden of bedingen maken slechts deel uit van de overeenkomst tussen HHS en de klant, voor zover die voorwaarden of bedingen door HHS uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Eventuele door HHS aanvaarde afwijkende voorwaarden of bedingen gelden alleen voor de aanbidding of overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt, en gelden niet voor toekomstige rechtsverhoudingen.
- 2.4. Toepasselijkheid van door de klant gehanteerde inkoop-, verkoop-, leverings- of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mochten zijn of mochten worden vernietigd, dan blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.6. Indien HHS niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat HHS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

## **Aanbiedingen**

- 3.1. De aanbiedingen van HHS zijn vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst.
- 3.2. Alle aanbiedingen worden 30 dagen gestand gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3. De bij een aanbidding verstrekke gegevens, zoals tekeningen, foto's, productspecificaties etc., zijn zo nauwkeurig mogelijk doch slechts informatief en niet bindend.
- 3.4. De in de aanbidding genoemde prijzen zijn exclusief transportkosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakking, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## **Overeenkomst**

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra (een daartoe gemachtigde van) HHS een door de klant gedaan aanbod naar aanleiding van haar aanbidding dan wel een door de klant gedane order heeft geaccepteerd. Deze acceptatie dient schriftelijk plaats te vinden. Dit kan eveneens digitaal.
- 4.2. HHS mag orders zonder opgaaf van redenen weigeren.
- 4.3. Met het doen van een aanbod c.q. het plaatsen van een order verenigt de klant zich met toepassing van deze algemene voorwaarden en doet hij uitdrukkelijk afstand van toepassing van eigen algemene voorwaarden, zulks conform het bepaalde in Artikel 2.4. van deze voorwaarden.
- 4.4. Indien in het door de klant gedane aanbod c.q. de gedane order voorbehouden worden gemaakt of wijzigingen zijn opgenomen ten opzichte van de door HHS gedane aanbidding, komt, in afwijking van het bepaalde in Artikel 4.1., de overeenkomst pas tot stand indien (een daartoe gemachtigde van) HHS aan de klant uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bericht met deze voorbehouden en/of wijzigingen in te stemmen.
- 4.5. Overeenkomsten worden nimmer aangegaan op basis van exclusiviteit tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

## **Rechten van industriële en intellectuele eigendom**

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen, behoudt HHS de auteursrechten, alsmede de overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar gedane aanbiddingen, verstrekke ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur e.d., ongeacht of zij voor de vervaardiging hiervan kosten in rekening heeft gebracht bij de klant. E.e.a. mag niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van HHS worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld, of op andere wijze openbaar gemaakt.
- 5.2. Indien met de klant geen overeenkomst tot stand komt na het verstrekken van een aanbidding, is de klant verplicht om binnen veertien dagen na afloop van de aanbiddingstermijn, voor zijn rekening, alle door HHS in het kader van de aanbidding aan hem verstrekke gegevens en bescheiden aan HHS te retourneren.

## **Verkoop en levering van producten, overgang risico**

- 6.1. Opgegeven levertijden van producten zijn zo nauwkeurig mogelijk doch indicatief. Overschrijding hiervan geeft de klant geen recht op uitstel van betaling, ontbinding van de overeenkomst noch op

schadevergoeding. Ingeval van buitensporige overschrijding zal overleg plaatsvinden tussen HHS en de klant.

- 6.2. Als sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die HHS nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten.
- 6.3. Levering van het product vindt plaats bij de klant. HHS regelt het transport. Het risico voor alle directe en indirecte schade die door of aan het product ontstaat, gaat reeds over naar de klant als het transport het terrein van HHS heeft verlaten.
- 6.4. De klant dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde HHS tot aflevering in staat te stellen.
- 6.5. Niet afgenomen producten worden voor rekening en risico van de klant opgeslagen.

#### **Uitvoering van werkzaamheden**

- 7.1. HHS zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HHS het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren c.q. derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.
- 7.3. Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie (uren plus componenten).

#### **Prijzen**

- 8.1. Alle door HHS gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, zonder aftrek van enige korting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Extra kosten en/of meerwerk worden door HHS altijd apart schriftelijk opgegeven.
- 8.2. Indien na een gedane aanbieding of het sluiten van een overeenkomst zich kostprijsverhogende wijzigingen voordoen die niet te wijten zijn aan HHS, is HHS gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijzen aan te passen. Eventuele prijsverhogingen zullen door HHS onverwijld schriftelijk ter kennis van de klant worden gebracht.
- 8.3. Indien ten gevolge van wijziging in de opdracht door de klant de kosten stijgen voor HHS, is HHS gerechtigd deze extra kosten in rekening te brengen bij de klant.

#### **Betaling**

- 9.1. Voor verkoop van producten, alsmede voor het verrichten van werkzaamheden geldt dat betaling van facturen op de door HHS aangegeven wijze dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum en zonder enige aftrek van korting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. Alle aan HHS gedane betalingen door de klant – behoudens die inzake rente en kosten – zullen strekken in mindering op de oudste openstaande facturen, ongeacht een andersluidende omschrijving door de klant.
- 9.3. Het recht van de klant om zijn vorderingen op HHS te verrekenen of op te schorten is uitgesloten.
- 9.4. Bij niet of niet-tijdige betaling van de facturen, maakt HHS aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage conform Artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, met ingang van de

dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden tot aan de dag der algehele voldoening.

- 9.5. Alle werkelijk gemaakte kosten door HHS om tot voldoening van de verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, tenzij HHS verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
- 9.6. In het geval HHS aanspraak heeft op betaling van rente en buitengerechtelijke kosten, zullen alle door de klant aan HHS gedane betalingen éérs worden geacht in mindering op deze rente en kosten te zijn betaald, ongeacht een andersluidende omschrijving door de klant.

#### **Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1. Eigendom van de uit hoofde van de overeenkomst geleverde producten gaat pas over op de klant nadat alle vorderingen met inbegrip van alle rente, kosten en boetes uit hoofde van de overeenkomst (dus ook ten aanzien van eerder gedane leveringen) door of namens de klant deugdelijk zijn voldaan. Tot die tijd is de klant verplicht zorgvuldig voor de producten zorg te dragen. Alle kosten van en schade aan de producten, gedurende de periode dat het eigendom nog niet is overgegaan, komen ten laste van de klant.
- 10.2. De klant is in geen geval gerechtigd de door HHS geleverde producten te vervreemden, zolang voornoemde vorderingen niet zijn voldaan. Evenmin is toegestaan verhuur, belenen of anderszins bezwaren waaronder het (doen) vestigen van een pandrecht c.q. bezitloos pandrecht.
- 10.3. De klant is verplicht HHS terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op de producten, waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud van HHS rust en alles te doen dat redelijkerwijs mogelijk is om de eigendomsrechten van HHS veilig te stellen.
- 10.4. HHS is te allen tijde gerechtigd de uit hoofde van de overeenkomst geleverde producten als eigendom op te eisen en bij de klant weg te (doen) halen, indien de klant niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet, waaronder niet (tijdig) betalen, dan wel vermoedelijk niet in staat of niet bereid te zullen zijn om (tijdig) te betalen.
- 10.5. Terugname overeenkomstig dit artikel laat het recht op schadevergoeding van HHS, ingevolge de regels die gelden bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, onverlet.

#### **Solvabiliteit**

- 11.1. HHS is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de klant te verlangen.
- 11.2. Weigering van de klant om de verlangde zekerheid te verstrekken, geeft HHS recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op vergoeding van onkosten en winstderving.
- 11.3. HHS is altijd gerechtigd om vooruitbetaling te verlangen.

## Onderzoek, klachtplicht

- 12.1. De klant dient de geleverde producten op het moment van aflevering te onderzoeken om te bezien of kwaliteit en kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden. Dit geldt eveneens voor uitgevoerde werkzaamheden.
- 12.2. De klant kan op een gebrek in de prestatie van HHS geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij HHS heeft geklaagd.
- 12.3. Klachten kunnen slechts geldig worden gemaakt ten aanzien van producten, die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.
- 12.4. In de handel toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- 12.5. De klant dient, hangende het onderzoek door HHS, het desbetreffende product of het desbetreffende onderdeel van het product onder zich te houden dan wel, indien HHS hierom verzoekt, het product (onderdeel) aan HHS te retourneren. Kosten van transport komen voor rekening van de klant tenzij uit het onderzoek blijkt dat het product (onderdeel) inderdaad gebrekkig is. De transportkosten komen alsdan voor rekening van HHS.
- 12.6. De klant moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij HHS hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet de klant uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.
- 12.7. Reclamaties op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur, ontheffen de klant nimmer van de plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd van de overige posten van de factuur.

## Garantie

- 13.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat HHS voor een periode van 12 maanden na (af)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
- 13.2. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, heeft HHS de keuze of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of de klant crediteert voor een evenredig deel van de factuur. De klant moet HHS in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de werkzaamheden opnieuw uit te voeren.
- 13.3. Kiest HHS voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, dan bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door de klant aangeleverd materiaal, dan dient de klant voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 13.4. Door HHS te vervangen onderdelen worden (weer) haar eigendom.
- 13.5. Onderdelen of materialen die door HHS worden hersteld of vervangen, moeten door de klant aan HHS worden toegezonden.
- 13.6. Indien een klant, na voorafgaand overleg met HHS, besluit de herstelwerkzaamheden te laten uitvoeren

door derden (in eigen land) dan is HHS onder de garantie enkel verplicht om vervangend materiaal te leveren. De klant draagt de kosten van arbeid (van derden).

- 13.7. De klant kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van HHS heeft voldaan.
- 13.8. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
  - normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - geen of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door de klant of door derden;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van door de klant gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- 13.9. Geen garantie wordt gegeven op:
  - geleverde producten die niet nieuw waren op het moment van levering;
  - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 13.10. Het bepaalde in de leden 2 t/m 9 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van de klant op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
- 13.11. De klant kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

## Aansprakelijkheid

- 14.1. De verplichting tot schadevergoeding van HHS op grond van welke wettelijke (of contractuele) grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen HHS uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, en is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval op grond van deze verzekering wordt uitbetaald.
- 14.2. Indien HHS om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 1 van dit Artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale koopprijs of opdrachtprijs (exclusief BTW) met een maximum van € 10.000,--.
- 14.3. voor vergoeding komt niet in aanmerking:
  - a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. De klant kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
  - b. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van HHS.
- 14.4. HHS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van de klant afkomstig zijn, dan wel door de klant zijn voorgeschreven of bij een door de klant voorgeschreven leverancier dienen te worden betrokken, en voor niet of niet-tijdige levering van bedoelde zaken.
- 14.5. HHS is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 14.6. HHS is niet aansprakelijk voor schending van intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden, wanneer zij gebruik maakt van gegevens, welke aan HHS door of vanwege de klant ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

- 14.7. De klant zal HHS vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant dient te komen, met inbegrip van bovengenoemde schending van intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden. De klant is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.
- 14.8. HHS is niet aansprakelijk voor invloeden van buitenaf op door haar geleverde producten.
- 14.9. HHS is niet aansprakelijk voor verstrekte technische adviezen. Deze adviezen worden naar beste weten en kunnen verstrekt.
- 14.10. De klant vrijwaart HHS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door HHS geleverde producten en/of materialen. De klant is gehouden alle voor HHS in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.
- 15.8. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:
- de omstandigheid, dat HHS, een prestatie, die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie, niet-tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, bijvoorbeeld door een toeleverancier;
  - stakingen;
  - transportmoeilijkheden;
  - binnenlandse, buitenlandse of internationale overheidsmaatregelen, die HHS verhinderen haar verplichtingen tijdig, dan wel deugdelijk na te komen;
  - natuurgeweld;
  - brand;
  - stroomstoring;
  - verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen;
  - oorlog, terreur, gewelddadige of gewapende acties;
  - weersomstandigheden.
- 15.9. HHS is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Beide partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang te beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen, zonder dat HHS jegens de klant gehouden zal zijn in enigerlei vorm of tot welk bedrag dan ook schadevergoeding te betalen.
- 15.10. Indien sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen eveneens gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen, zonder dat HHS jegens de klant gehouden zal zijn in enigerlei vorm of tot welk bedrag dan ook schadevergoeding te betalen.

#### **Opschorting, ontbinding en overmacht**

- 15.1. Indien de klant niet of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de met HHS gesloten overeenkomst, of uit een daarmee samenhangende overeenkomst, is HHS gerechtigd door middel van een schriftelijke verklaring haar leveringen en/of werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste (op)levertijd is overeengekomen.
- 15.2. Indien de klant niet of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de met HHS gesloten overeenkomst, of uit een daarmee samenhangende overeenkomst, is HHS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring.
- 15.3. De overeenkomst wordt voorts ontbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en na een schriftelijke verklaring, op het tijdstip waarop de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of doordat de klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest.
- 15.4. Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden, die van zodanige aard zijn dat de klant of HHS naar redelijkheid en billijkheid ongewijzigde nakoming door HHS, respectievelijk de klant niet mag verwachten, kan de Rechter op verlangen van HHS, respectievelijk de klant, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 15.5. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. HHS heeft het recht terstond al haar in eigendom toebehorende goederen terug te nemen.
- 15.6. HHS heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar contractuele verplichtingen jegens de klant na te komen, zonder dat HHS jegens de klant gehouden zal zijn in enigerlei vorm of tot welk bedrag dan ook schadevergoeding te betalen.
- 15.7. Van overmacht is sprake indien HHS na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen door oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, waarop HHS geen invloed kan uitoefenen.

#### **Beëindiging van de overeenkomst**

- 16.1. Als de klant de overeenkomst wil beëindigen zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van HHS en HHS hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. HHS heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### **Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 17.1. Op alle geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen, alsmede uit overeenkomsten tussen HHS en de klant, en alle vervolg daarop, waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 17.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen, alsmede uit overeenkomsten tussen HHS en de klant, en alle vervolg daarop, waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, zullen exclusief worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, tenzij de Kantonrechter terzake van een zodanig geschil bevoegd is.